

# 民意信箱問卷調查範例

## 問卷調查

本調查係為瞭解本部處理人民陳情案件之狀況，敬請撥冗填答，您的寶貴意見，將督促我們不斷改進，提供更佳、更好的服務品質，祝您 身體健康 萬事如意 行政院勞動部敬啟

### 基本資料

陳情人姓名	<input type="text" value="陳小春"/>
主旨	<input type="text" value="問卷調查範例"/>
公文收文日期	<input type="text" value="1071106"/>
公文文號	<input type="text" value="107000001"/>

請填寫以下問卷調查題目：(\*表示該欄位一定要輸入，否則無法傳送)

\*1. 請問您陳情後多久後收到正式答覆？  
(答12個工作天以內者請跳答第3題)

(1)6個工作天內  
 (2)7-12個工作天  
 (3)13個工作天以上  
 (4)忘記了

2. 請問本部是否先通知您本案未能於13個工作天內辦結的理由？  
(答覆天數超過13個工作天時，此題必答)

(1)是  
 (2)否

\*3. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

(1)是  
 (2)否

\*4. 請問您的問題解決了嗎？

(1)完全解決  
 (2)部份解決  
 (3)完全沒有解決  
 (4)只有提出建議供參考  
 (5)不知道  
 (6)其它

說明：

\*5. 請問您對於本部的答覆內容滿意嗎？  
(答非常滿意、滿意、尚可、沒意見或無感者，請跳答第7題)

(1)非常滿意  
 (2)滿意  
 (3)尚可  
 (4)不滿意  
 (5)非常不滿意  
 (6)沒意見(不知道)  
 (7)其它

說明：

6. 請問你不滿意的理由？(可複選)  
(第5題選不滿意，此題必答)

(1)問題未解決  
 (2)處理態度不佳  
 (3)處理時間太慢  
 (4)內容含糊，欠缺誠意  
 (5)曲解法令或引用錯誤  
 (6)相關機關推諉責任  
 (7)答覆內容與實際情況不符  
 (8)其它

說明：

\*7. 請問您以前是否曾向本部陳情？

(1)是  
 (2)否

\*8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？  
(答是者，請續答第9題)

(1)是  
 (2)否

9. 請問你為什麼一再陳情？(可複選)  
(第8題選是，此題必答)

(1)案件沒有處理  
 (2)處理結果與期望值相差太遠  
 (3)相關機關推諉責任  
 (4)案情另有新發展  
 (5)與大眾權益有關  
 (6)其它

說明：

驗證碼 **86302**